

แนวทางการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามนโยบายการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากกว่าจังหวัด/อำเภอ จึงควรส่งเสริม ต่อยอด และพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึง การรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

เทศบาลตำบลพรุพี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานที่กรมฯ และบัดนี้ ได้ทำการเปิดศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ในวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลพรุพี มีการให้บริการทั้งแบบออฟไลน์และออนไลน์ผ่านของเว็บไซต์เทศบาลตำบลพรุพี และมีบริการผ่านมือถือของแอปพลิเคชันทางรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการร่วมศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จแห่งใดแห่งหนึ่ง โดยมีเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่อง จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

รายละเอียดการบริการศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

เทศบาลตำบลพรุพีประกอบด้วย ๓ ส่วน

๑. งานบริการตามภารกิจหน้าที่ และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้มีงานบริการของส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๒๒ งานบริการ ได้แก่
 - (๑) งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน ๑๖ งานบริการ
 - (๒) งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน ๒ งานบริการ
 - (๓) งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๔ งานบริการ

ตามที่ระบุในคู่มือการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบ เบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) (รายละเอียดตามคู่มือที่แนบ)



๒. งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะรับเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการ แบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ทำความเข้าใจกับ แอปทางรัฐ คือ อะไร หลังเปิดให้ลงทะเบียนยืนยันตัวตนได้โดยใช้บัตรประชาชนใบเดียว โหลดแอปฯ ติดมือถือไว้ ใช้ทำอะไรได้บ้าง อ่านรายละเอียดทั้งหมดได้ที่นี้ ตามนโยบายขับเคลื่อนสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ล่าสุดรัฐบาลพร้อมเปิดให้ประชาชนเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านทางแอปพลิเคชันใหม่มีชื่อว่า แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" หรือ แอป ทางรัฐ เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการต่าง ๆ จากทางภาครัฐได้อย่างสะดวก เข้าถึง ปลอดภัยและโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น การใช้แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ว่า เริ่มเปิดให้ยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานแอป "ทางรัฐ" ฟรีได้แล้ว โดยสามารถลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ได้เพียงแค่นำบัตรประชาชนตัวจริงไปยืนยันตัวตนได้ที่ เคาน์เตอร์เซอร์วิสในเซเว่นอีเลฟเว่น ทุกสาขาทั่วประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ การยืนยันตัวตนนั้นจะช่วยการป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูล หรือถูกแอบอ้างชื่อไปขอรับบริการต่าง ๆ แทนเจ้าตัวได้ และข้อมูลที่ใช้ในการยืนยันตัวตนหลังจากถูกเข้ารหัส แล้วจะส่งให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. โดยตรงไม่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสแต่อย่างใดจึงเป็นวิธีการยืนยันตัวตนที่มั่นคงปลอดภัย

แอปทางรัฐ คือ อะไร แอปทางรัฐ คือ แพลตฟอร์มที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของประชาชนใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้เข้าถึงบริการต่าง ๆ จากทางภาครัฐได้ง่าย ทำได้ทุกที่ที่ต้องการผ่านทางระบบออนไลน์ โดยแอปฯ ดังกล่าว เป็นการพัฒนาร่วมกันระหว่าง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร., กรมการปกครอง สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.), สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน), สำนักงานประกันสังคม, บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านช่องทางออนไลน์ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวมากถึง ๖๘ บริการ แบ่งหมวดหมู่ออกเป็นหมวดหมู่ต่าง ๆ ดังนี้

๑. ข้อมูลส่วนบุคคล

- ใช้เพื่อตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร, ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ที่อยู่ในระบบว่าตรงตามข้อมูลของเราหรือไม่ โดยกรมการปกครอง, สิทธิประโยชน์ อสม.

๒. การศึกษา

- หนังสือรับรองผลการสอบ O-NET

๓. สิทธิประโยชน์ / สวัสดิการ

- ตรวจสอบสถานะสิทธิโครงการอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- ตรวจสอบข้อมูลเงินสะสม สมทบกองทุนบำเน็จบำนาญข้าราชการ
- ประกันสังคม โดยแสดงข้อมูลเงินสะสมประกันสังคม ประวัติการใช้สิทธิประโยชน์ โดยสำนักงานประกันสังคม
- ตรวจสอบและติดตามการใช้บริการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)
- ระบบบริการ พม. อาทิ การแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย ปัญหาสังคมหรือขอรับบริการผู้ประสบเหตุ โดย พม.

๔. สุขภาพ

- ตรวจสอบข้อมูลการใช้ยา สแกน QR Code บนซองยา หรือ สรุปรายการยาจากโรงพยาบาล พร้อมสาระข้อมูลการใช้ยาที่สำคัญ
- ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล (สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ) โดย สปสช.

๕. ที่ดินที่อยู่อาศัย

- LandsMaps ค้นหาแปลงที่ดิน จากข้อมูลทั่วประเทศ โดยกรมที่ดิน

๖. สาธารณูปโภค

- ตรวจสอบประวัติการใช้ไฟฟ้าและชำระค่าไฟฟ้าผ่าน QR Code สำหรับ Mobile Banking โดยการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.)
- ตรวจสอบประวัติการใช้ไฟฟ้าและชำระค่าไฟฟ้าผ่าน QR Code สำหรับ Mobile Banking โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.)
- การแสดงข้อมูลของผู้ใช้น้ำ ประวัติ ข้อมูลค่าน้ำงวดปัจจุบัน โดยการประปานครหลวง (กปน.)
- บริการข้อมูลประวัติการใช้น้ำ ชำระค่าน้ำผ่าน QR Code ของการประปาสวนภูมิภาค โดยการประปาสวนภูมิภาค (กปภ.)

๗. การงาน/อาชีพ

- License -ช่างฝีมือ บริการแสดงข้อมูลช่างผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ
- Smart Job - ค้นหาคนทำงาน โดยกรมการจัดหางาน
- ผู้ให้บริการ/ผู้ดำเนินการสปา - ข้อมูลใบรับรองสำหรับผู้ให้บริการ(พนักงานนวด) และข้อมูลใบอนุญาตสำหรับผู้ดำเนินการโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๘. เรื่องของรัฐอื่น ๆ

- G-News แจ้งข้อมูลข่าวสารบริการภาครัฐ โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (มหาชน)
- กรมธรรม์พันอายุความ ตรวจสอบข้อมูลเงินกรมธรรม์ที่ล่วงพันอายุความ โดยกองทุนประกันชีวิต
- กองทุนประกันวินาศภัย ตรวจสอบค่าสินไหมทดแทนวินาศภัย กรณีบริษัทประกันถูกเพิกถอนใบอนุญาต โดยกองทุนประกันวินาศภัย
- ข้อมูลเปิดภาครัฐ ค้นหาชุดข้อมูลเปิดจากภาครัฐ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- ข้อมูลติดต่อราชการ รวมข้อมูลสำหรับการติดต่อส่วนราชการ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- ภาษีไปไหน แสดงภาพรวมรายได้การจัดเก็บของรัฐบาล จากกรมสรรพากร กรมสรรพสามิต โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๙. งานยุติธรรม/กฎหมาย

- ยุติธรรมใส่ใจ ขอรับความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และบริการข้อมูลการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือจากกองทุนยุติธรรม

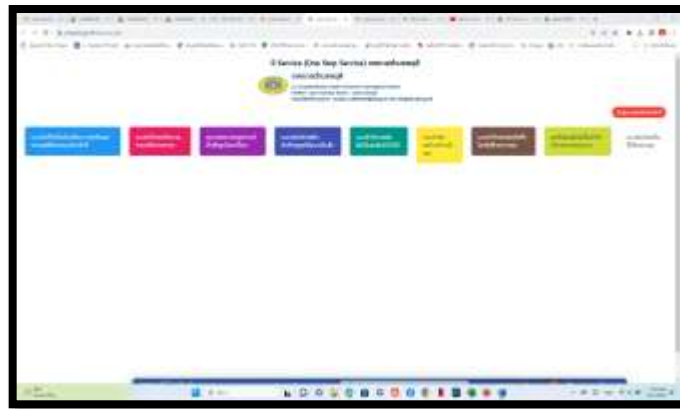
ติดตั้งแอปโดยสามารถดาวน์โหลดได้จากลิงก์ด้านล่างนี้ได้ทั้งระบบ Android และ iOS

- ระบบ Android [คลิกที่นี่](#)
- ระบบ iOS [คลิกที่นี่](#)

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลตำบลพรุพี / E – service



- ระบบบริการหน้าเว็บไซต์



- ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่



- บริการทั่วไป

๑. การขอใช้ห้องประชุม
๒. การขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย
๓. บริการขอข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน
๔. การขอถังขยะ
๕. การขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ
๖. การขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ (กรณีโดนตัดน้ำ)
๗. ขอยืมวัสดุ/อุปกรณ์ การจราจร แผงกั้น ป้าย ไฟ กรวย
๘. การขอยืมถังน้ำ ๕,๐๐๐ ลิตร

- งานบริการขออนุญาต / ขออนุมัติ

๑. การรับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๒. การรับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพคนพิการ
๓. การเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๔. การรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
๕. งานบริการชำระภาษี - ภาษีโรงเรือนที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง - ภาษีป้าย
๕. การรับชำระค่าน้ำ
๖. การรับชำระค่าขยะ
๗. การจดทะเบียนพาณิชย์
๘. การขออนุญาตอุปโภค - บริโภค
๙. การขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนและตัดแปลงอาคาร
๑๐. การขออนุญาตทำการโฆษณาใช้เครื่องขยายเสียง
๑๑. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๒. การบริการงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
๑๓. งานบริการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็ก ๒-๔ ขวบ ในเขตเทศบาล
๑๔. งานบริการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็ก ๔-๖ ขวบ ในเขตเทศบาล
๑๕. ขออนุญาตบรรทุกดินในเขตตำบลพรุพี

- งานบริการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพรุพี

๑. ร้องเรียนเรื่องทั่วไป/คำร้องทั่วไป
๒. เรื่องทุจริตของเจ้าหน้าที่
๓. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง
๔. การเงิน
๕. ภาษี
๖. ไฟสาธารณะ
๗. ถนนสาธารณะ
๘. คลอง/แหล่งน้ำ
๙. ขุดดิน/ถมดิน
๑๐. แจ้งเรื่องขยะ
๑๑. เหตุรำคาญ
๑๒. กลิ่น/ควัน/เหม็นรบกวน
๑๓. สุนัข/ แมวจรจัด
๑๔. แจ้งป้ายชำรุด
๑๕. ขอน้ำอุปโภค-บริโภค
๑๖. ขอรถกู้ชีพ รับ-ส่ง ผู้ป่วย
๑๗. อื่น ๆ

การบริการที่โดดเด่นของเทศบาลพรุพี

ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ one stop service: OSS เทศบาลตำบลพรุพี/ E- service

๑. ระบบงานบริการการช่วยเหลือประชาชน - ขอน้ำอุปโภค-บริโภค - ขอรถกู้ชีพ รับ-ส่งผู้ป่วย - การขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย

๒. งานบริการขออนุญาต / ขออนุมัติ - การขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอนและตัดแปลงอาคาร - การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๓. งานบริการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพรุพี เทศบาลตำบลพรุพีจะดำเนินงานบริการงานดังกล่าวแบบ E-service มีการลงทะเบียนจากแอปพลิเคชัน แล้วระบบจะแจ้งเตือนผ่านไลน์แอปพลิเคชันจากผู้ขอใช้บริการไปยังเจ้าหน้าที่และผู้บริหารทราบทันที การจ่ายเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาต สามารถจ่ายผ่านช่องทางออนไลน์หรือผ่าน QR code ได้ ทุกขั้นตอนประชาชนสามารถตรวจสอบสถานการณ์ดำเนินการได้และ สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่ายด้วยช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์โดยการติดสติ๊กเกอร์ช่องทางให้บริการไว้ทุก คร้วเรือนในตำบลพรุพี เน้นความสะดวก ประหยัดเวลา สามารถแก้ปัญหาได้เร็วและตรงจุด

ช่องทางการขอรับบริการ

- ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลพรุพี ที่อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลพรุพี

ม.๔ บ้านคลองหินแทน ต.พรุพี อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๒๗๐

โทรศัพท์ : ๐๗๗-๓๘๐๕๘๔ โทรสาร : ๐๗๗-๓๘๐๕๘๔

- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban_๐๕๘๔๑๒๐๔@dla.go.th หรือ info@phruphi.go.th

- หน้าเว็บไซต์ของเทศบาล <https://www.phruphi.go.th/default.asp>



➤ Facebook ทต.พรุพี อ.บ้านนาสาร จ.สุราษฎร์ธานี



- ทางแอปพลิเคชันไลน์ AO โดยการสแกน Qr code จากสติ๊กเกอร์ที่เทศบาลตำบลพรุพี จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ไลน์ Official เป็นระบบไลน์ AO ชื่อ One stop Sys@phruphi



- สติ๊กเกอร์สำหรับสแกนเข้าใช้งาน ระบบไลน์ One stop Sys@phruphi

รายงานการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลพรุพี

ประเภทองค์กร	ชื่อองค์กร	สถานะการเปิดให้บริการ	เว็บไซต์	รูปภาพของป้ายบอกที่ตั้ง/รูปอาคาร/ภาพการดำเนินงานการให้บริการของ OSS ขององค์กร	แผนที่ตำแหน่งการให้บริการ
เทศบาลตำบล	พรุพี	เปิดให้บริการแล้ว	171/2023		

หมายเหตุ: ข้อมูลความถี่ของรถโดยสารสาธารณะ (รถตู้) ของเทศบาลตำบลพรุพี มีจำนวน 138 คัน และรถจักรยานยนต์สาธารณะมีจำนวน 23 คัน. โทรศัพท์ของศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จมีเบอร์โทรศัพท์ 063-8014960.